



АДМИНИСТРАЦИЯ ЗУЕВСКОГО РАЙОНА
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.12.2015

№ 805

г. Зуевка

О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры

В целях реализации распоряжения Правительства Кировской области от 18.06.2013 № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», администрация Зуевского района Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать при администрации Зуевского района Кировской области Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры (далее – Общественный совет) и утвердить его состав согласно приложению № 1.

2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры согласно приложению № 2.

3. Назначить ответственным за взаимодействие с Общественным советом начальника Управления культуры Зуевского района Осташову Е.А.

4. Назначить ответственным за организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета ведущего специалиста Управления культуры Зуевского района Харину Е.Н.

5. Назначить ответственным за техническое обеспечение работы по размещению информации о деятельности Общественного совета, результатах мониторинга общественного мнения о качестве работы, рейтинге деятельности муниципальных учреждений культуры Вотинцева Александра Германовича, заведующего отделом информационных технологий и связи администрации района, в его отсутствие – Хлебникова Евгения Евгеньевича, консультанта по информационным технологиям и связи отдела информационных технологий и связи администрации района.

6. Руководителям муниципальных учреждений культуры (Кошчева М.А., Завалина Н. В., Палкина О. В., Шатунова О. М.):

6.1. Обеспечить своевременное размещение и обновление на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

6.2. Осуществлять мониторинг общественного мнения, формируемого представителями средств массовой информации, потребителями оказываемых учреждением муниципальных услуг, общественными организациями, профессиональными сообществами, иными экспертами, о качестве работы учреждений и обеспечить ежеквартальное представление отчета не позднее чем через 10 дней по истечении отчетного периода по утвержденной форме согласно приложению № 3.

7. Настоящее постановление вступает в силу в соответствии с действующим законодательством и подлежит обнародованию.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации района по социальным вопросам Бронникова М.В.

Глава администрации
района О.Д. Семаков



Приложение № 1
УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Зуевского района Кировской
области
от 30.12.2015 № 805

СОСТАВ

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества
работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере
культуры**

- | | |
|------------------------------------|---|
| АРХИПОВА
Татьяна Яковлевна | - ветеран труда
(по согласованию) |
| БАБКИН
Валентин Константинович | - ветеран труда
(по согласованию) |
| ВАСИЛЬЕВА
Светлана Венедиктовна | - председатель районной общественной
организации «Дети войны»
(по согласованию) |
| МИКРЮКОВА
Татьяна Ивановна | - заместитель главного редактора
Кировского областного
государственного автономного
учреждения «Редакция газеты «Нива»
(по согласованию) |
| ТЕСТОЕДОВА
Тамара Михайловна | - председатель районного совета
ветеранов войны, труда, Вооруженных
Сил и правоохранительных органов (по
согласованию) |
| ШАТУНОВА
Ольга Михайловна | - директор муниципального казенного
учреждения культуры «Районный
историко-краеведческий музей
Зуевского района Кировской области»,
председатель райкома профсоюза
работников культуры |

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации
Зуевского района Кировской
области

от 30.12.2015 № 805

Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере
культуры

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры (далее - Общественный совет) является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом при администрации Зуевского района Кировской области (далее - администрация).

1.2. Общественный совет образуется в целях обеспечения открытости деятельности муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры (далее - учреждения), оказывающих муниципальные услуги в сфере культуры, образования в сфере культуры (далее - муниципальные услуги), и повышения эффективности и качества предоставляемых муниципальных услуг.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Кировской области, законами Кировской области, указами и распоряжениями Губернатора Кировской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Кировской области, постановлениями и распоряжениями администрации Зуевского района Кировской области, а также настоящим положением.

1.4. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

2. Задачи и полномочия Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

рассмотрение инициатив граждан, общественных организаций и иных организаций, связанных с выявлением и решением наиболее актуальных проблем в сферах деятельности учреждений;

развитие взаимодействия Управления культуры Зуевского района с общественными объединениями, научными, образовательными и иными некоммерческими организациями и использование их потенциала для повышения эффективности реализации Управлением культуры Зуевского

района законодательства Российской Федерации в сфере культуры и формирование обоснованных предложений по совершенствованию работы в указанной сфере деятельности.

2.2. Основные полномочия Общественного совета:

формирование перечня учреждений, оказывающих муниципальные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

определение критериев эффективности работы учреждений, оказывающих муниципальные услуги;

разработка и установление порядка проведения оценки качества работы учреждений, оказывающих муниципальные услуги, и периодичность проведения мониторинга;

организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

выработка предложений по совместным действиям общественных объединений, научных, образовательных учреждений и иных некоммерческих организаций, а также средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению Управления культуры Зуевского района;

направление в Управление культуры Зуевского района информации о результатах оценки качества работы учреждений и предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением муниципальных услуг.

3. Права Общественного совета

Для осуществления возложенных задач и полномочий Общественный совет имеет право:

запрашивать и получать дополнительную информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества работы учреждений;

приглашать на заседания Общественного совета представителей органов местного самоуправления Зуевского района Кировской области, руководителей учреждений, оказывающих муниципальные услуги, а также представителей иных общественных объединений и организаций.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Количественный состав Общественного совета составляет 6 человек.

4.2. Персональный состав Общественного совета утверждается постановлением администрации Зуевского района Кировской области.

В Общественный совет включаются представители общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

4.3. В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета, секретарь Общественного совета и члены Общественного совета.

4.4. Лица, входящие в состав Общественного совета, принимают участие в его работе на общественных началах.

4.5. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь Общественного совета избираются из состава Общественного совета на организационном заседании путем открытого голосования.

4.6. В состав Общественного совета не могут входить:

лица, не являющиеся гражданами Российской Федерации, либо лица, имеющие гражданство иностранного государства;

лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской и муниципальной службы, члены Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Законодательного Собрания Кировской области, представительных органов муниципальных районов и округов, а также выборные должностные лица местного самоуправления, члены выборного органа местного самоуправления, лица, замещающие муниципальные должности муниципального образования Зуевский муниципальный район Кировской области;

лица, признанные недееспособными на основании решения суда;

лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

5. Организация деятельности Общественного совета

5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность исходя из задач и полномочий, указанных в разделе 2 настоящего положения.

5.2. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал и считаются правомочными, если на них присутствует более половины членов Общественного совета.

5.3. При невозможности участия в заседании члены Общественного совета информируют об этом председателя Общественного совета (в случае его отсутствия – заместителя председателя), при этом они вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменном виде не позднее 2 дней до дня заседания Общественного совета.

5.4. Председатель Общественного совета:

определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета;

вносит на утверждение Общественного совета план работы;

проводит заседания Общественного совета;

координирует деятельность членов Общественного совета.

5.5. В отсутствие председателя Общественного совета, его функции выполняет заместитель председателя Общественного совета.

5.6. Секретарь Общественного совета:

организует текущую деятельность Общественного совета;

информирует членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня его заседания, а также об утвержденных планах работы;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

организует делопроизводство.

5.7. Решения Общественного совета принимаются большинством голосов присутствующих на заседании лиц, входящих в состав Общественного совета. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета.

5.8. Решения Общественного совета оформляются протоколами, которые подписывает председательствующий на заседании Общественного совета, копии протоколов направляются в Управление культуры Зуевского района.

5.9. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета возлагается на Управление культуры Зуевского района.

Приложение № 3
УТВЕРЖДЕНА
постановлением администрации
Зуевского района Кировской
области

от 30.12.2015 № 805

ФОРМА ОТЧЕТА
осуществления мониторинга общественного мнения о качестве работы

за _____ 20__ года

№ п/п	Наименование показателя мониторинга	Информация о выполнении показателя мониторинга
1.	Отзывы потребителей оказываемых учреждением муниципальных услуг	(Информация формируется на основании записей в книгу (журнал) регистрации жалоб и обращений граждан, «обратной связи» с официального сайта учреждения, проведения анкетирования, опроса и представляется в виде: - индикатора «Количество положительных отзывов и отрицательных отзывов (жалоб) в отчетном периоде, единиц»; - краткого анализа проведенного анкетирования, опроса. При наличии зафиксированных отрицательных отзывов (жалоб) дополнительно представляется информация о причинах возникновения отрицательного отзыва (жалобы), принятых мерах по устранению причин возникновения отрицательного отзыва (жалобы))
2.	Отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов	(информация формируется на основании публикаций в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и представляется в виде: - индикатора «Количество положительных отзывов и отрицательных отзывов (жалоб) в отчетном периоде, единиц»; - краткого анализа опубликованных отзывов с указанием источников и дат публикации. При наличии зафиксированных отрицательных отзывов (жалоб) дополнительно представляется информация о причинах возникновения отрицательного отзыва (жалобы), принятых мерах по устранению причин возникновения отрицательного отзыва (жалобы))