

### ПРОТОКОЛ №3

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры  
02.12.2016

*Присутствуют:*

В.К. Бабкин – председатель Общественного совета

Члены Общественного совета: Т.Я. Архипова, Т.М. Тестоедова, С.В. Васильева,  
О.М. Шатунова

*Отсутствует:* Т.И. Микрюкова.

*Приглашенные:* Е.А. Осташова – начальник Управления культуры Зуевского района.

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры.

2. О мероприятиях по улучшению качества оказываемых услуг муниципальными учреждениями культуры, образования в сфере культуры.

1. По первому вопросу СЛУШАЛИ:

1.1. Е.А. Осташову, начальника Управления культуры Зуевского района, которая представила отчеты об осуществлении мониторинга общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений культуры за 2016 год.

1.2. В.К. Бабкина, председателя Общественного совета, который представил отчет о независимой оценке качества услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры, и результаты проведения независимой оценки по каждому учреждению.

**1. Муниципальное казенное учреждение «Зуевская централизованная библиотечная система Зуевского района Кировской области»**

1 группа. Открытость и доступность информации об организации культуры (0-12 баллов) 10 баллов.

2 группа. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-39 баллов) 36 баллов.

3 группа. Время ожидания предоставления услуги (0-14 баллов) 14 баллов.

4 группа. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (0-14 баллов) 14 баллов.

5 группа. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-21 балл) 15 баллов.

**2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Муниципальная клубная система Зуевского района Кировской области»**

1 группа. Открытость и доступность информации об организации культуры (0-19 баллов) 11 баллов.

2 группа. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-30 баллов) 10 баллов.

3 группа. Время ожидания предоставления услуги (0-7 баллов) 7 баллов.

4 группа. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

(0-14 баллов) 14 баллов.

5 группа. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0- 30 балл) 24 балла

### **3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный историко- краеведческий музей Зуевского района Кировской области»**

1 группа. Открытость и доступность информации об организации культуры ( 0-17 баллов) 10 баллов.

2 группа. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-38 баллов) 20 баллов.

3 группа. Время ожидания предоставления услуги ( 0-14 баллов) 14 баллов.

4 группа. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (0-14 баллов) 14 баллов.

5 группа. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-17 баллов) 9 баллов.

### **4. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Зуевка Кировской области»**

1 группа. Открытость и доступность информации об организации культуры ( 0-12 баллов) 12 баллов.

2 группа. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-30 баллов) 27 баллов.

3 группа. Время ожидания предоставления услуги ( 0-7 баллов) 7 баллов.

4 группа. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (0-14 баллов) 14 баллов.

5 группа. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-11 баллов) 8 баллов.

### **Сводная таблица результатов по учреждениям культуры, участвующим в независимой оценке качества**

№ П/П	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Баллы
1.	МКУ «Зуевская ЦБС»	10	36	14	14	15	89
2.	МКУК «Зуевская	11	10	7	14	24	66

	МКС»						
3.	МКУК «Районный историко- краеведче- ский музей»	10	20	14	14	9	67
4.	МКУ ДО «ДШИ г. Зуевка»	12	27	7	14	8	68

2. По второму вопросу СЛУШАЛИ:

2.1. Т.Я. Архипову.

Представила предложения по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры.

В обсуждении вопроса приняли участие все члены совета.

2.2. Т. М. Тестоедову.

Внесла предложение утвердить результаты независимой оценки качества и рейтинг учреждений культуры по результатам независимой оценки качества, утвердить предложенные рекомендации по улучшению деятельности учреждений культуры.

ГОЛОСОВАЛИ:

«за» - 5 человек, «против» - нет, «воздержались» - нет. Единогласно.

**РЕШЕНИЕ:**

1. Утвердить итоги независимой оценки качества деятельности и рейтинг муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры Зуевского района.

2. Признать работу МКУ «Зуевская ЦБС», МКУК «Зуевская МКС», МКУК «Районный историко-краеведческий музей», МКУ ДО «ДШИ г. Зуевка» положительной.

3. Утвердить предложения об улучшении качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры согласно приложению.

4. Предложить руководителям муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры разработать планы по улучшению деятельности учреждений на 2017 год.

Председатель Общественного совета



В.К. Бабкин